



ALGEMENE VOORWAARDEN

Pagina

Artikel 1 – Begrippen	2
Artikel 2 – Identiteit van Titi's Ice Delights	2
Artikel 3 – Toepasselijkheid	2
Artikel 4 – Aanbod van Producten	3
Artikel 5 – Bestellingen	3
Artikel 6 – Prijzen	3
Artikel 7 – Overeenkomst	4
Artikel 8 – Betaling	4
Artikel 9 – Levering van Producten	4
Artikel 10 – Herroepingsrecht	4
Artikel 11 – Uitsluiting van het Herroepingsrecht	5
Artikel 12 – Annulering	5
Artikel 13 – Ontbinding	5
Artikel 14 – Aansprakelijkheid	6
Artikel 15 – Klachtenprocedure	6
Artikel 16 – Intellectuele Eigendomsrechten	6
Artikel 17 – Persoonsgegevens	7
Artikel 18 – Overige Bepalingen	7
Artikel 19 – Toepasselijk Recht	7
Artikel 20 – Inwerkingtreding	7
BIJLAGE I – Herroepingsformulier	8

Artikel 1 – Definities

De volgende begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden gebruikt:

1. **Titi's Ice Delights:** de onderneming die zelfvervaardigde etens- en drinkwaar aanbiedt, verkoopt en bezorgt aan Consumenten en Kopers.
2. **Allergenen:** eiwitten die allergische reacties kunnen opwekken, zoals gluten, eieren, noten, pinda, soja, melk (inclusief lactose).
3. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Klant gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
4. **Kleurstoffen:** stoffen die gebruikt worden om producten kleur te geven.
5. **Voedingswaarde declaratie:** de vermelding van de voedingsmiddelen, energiegehalte en/of voedingsstoffen op de verpakking van het product.
6. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst (fysiek of op afstand aangaat) met Titi's Ice Delights.
7. **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon die in de uitoefening van een beroep of bedrijf een overeenkomst aangaat met Titi's Ice Delights om de producten in te kopen en deze vervolgens door te verkopen. Indien in een artikel van deze Algemene Voorwaarden de term "de Klant" wordt vermeld, dan is dit artikel van toepassing op zowel de Consument als de Koper.
8. **Dag:** kalenderdag.
9. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die de social media pagina van Titi's Ice Delights bezoekt en/of gebruikt, ook de gebruiker die geen bestelling plaatst en geen overeenkomst aangaat met Titi's Ice Delights.
10. **Producten:** etens- en drinkwaar, voornamelijk Caribische fruitijsjes, fruitsapjes, koek- en snoepgoed.
11. **Diensten:** het aanbieden, verkopen en leveren van producten.
12. **Overeenkomst:** de overeenkomst op basis waarvan Titi's Ice Delights aan de Klant producten verkoopt en levert.
13. **Overmacht:** elke onvoorziene omstandigheid die buiten de risicosfeer ligt van de Klant en/of Titi's Ice Delights en de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert.
14. **Recept:** de omschrijving van de bereidingswijze van de producten.
15. **Social Media:** de Instagram pagina (<https://www.instagram.com/titisedelights/>) en Facebook pagina (<https://m.facebook.com/100063621848055/>) van Titi's Ice Delights.

Artikel 2 – Identiteit van Titi's Ice Delights

Naam: Titi's Ice Delights

Eigenaar: mevrouw Denise Oosterwolde

Adres: Kretastraat 59, 1339 VT Almere

Telefoonnummer: +31 (0)6 87902864

Emailadres: titisedelights@outlook.com

Social Media pagina's: <https://www.instagram.com/titisedelights/> (Instagram)
en <https://m.facebook.com/100063621848055/> (Facebook)

KvK nummer: 87165287

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Titi's Ice Delights en op elke overeenkomst die de Klant aangaat met Titi's Ice Delights.

2. Voordat een overeenkomst wordt aangegaan, stelt Titi's Ice Delights een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden aan de Klant ter beschikking. Dit gebeurt door verstrekking of langs elektronische weg. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan geeft Titi's Ice Delights aan waar de Klant kennis kan nemen van de Algemene Voorwaarden voordat de overeenkomst wordt gesloten.
3. Andere Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij partijen dit schriftelijk overeenkomen.
4. Van deze Algemene Voorwaarden mag alleen worden afgeweken als dit schriftelijk wordt overeengekomen.
5. De Klant zal de producten van Titi's Ice Delights niet gebruiken of laten gebruiken voor doeleinden die ongeoorloofd, onrechtmatig en/of in strijd met de goede zeden zijn.
6. De Klant zal de producten niet (laten) gebruiken op een manier die de goede naam en reputatie van Titi's Ice Delights beschadigt of kan beschadigen.
7. De Koper verklaart hierbij dat hij/zij de producten mooi en op een presentabele wijze te koop aanbiedt.
8. Elke persoon die bij, voor of namens Titi's Ice Delights werkzaam is of is geweest, kan een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 – Aanbod van Producten

1. De producten worden aangeboden via Social Media en de website van Titi's Ice Delights.
2. Titi's Ice Delights heeft het recht om het aanbod van haar producten te wijzigen of aan te passen.
3. Indien een product niet meer leverbaar is, wordt dit tijdig door Titi's Ice Delights vermeld.
4. Als het aanbod van een product een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden is, dan zal Titi's Ice Delights dit duidelijk vermelden.

Artikel 5 – Prijzen

1. De prijzen van Titi's Ice Delights zijn in euro's en staan vermeld op de Social Media en de website.
2. De prijzen van elk product zijn inclusief BTW, maar exclusief derdenkosten zoals bezorgingskosten, verpakkingskosten en/of opslagkosten.
3. Titi's Ice Delights berekent bezorgkosten van € 7,25 voor bezorging via Post NL. Bij een bezorger anders dan PostNL zijn de bezorgkosten variabel afhankelijk van de locatie.
4. Titi's Ice Delights kan de prijzen van haar producten en diensten wijzigen. Een prijswijziging heeft geen gevolgen voor de prijs van bestellingen die al vóór de prijswijzigingen is overeengekomen.

Artikel 6 – Bestelling

1. De Klant kan een bestelling doen van een product via WhatsApp of via Social Media.
2. De producten kunnen sporen van allergenen bevatten. Een aantal van de aangeboden producten kunnen alcohol (likeur) bevatten. Titi's Ice Delights zorgt ervoor dat de voorverpakte producten worden voorzien van een voedingswaardedeclaratie.
3. De Klant die een product bestelt moet van tevoren de voedingswaarden ervan op de website of Social Media pagina's raadplegen.
4. Mocht de Klant (over-)gevoelig zijn voor bepaalde allergenen en kleurstoffen, dan moet hij/zij Titi's Ice Delights tijdig hierover informeren. Titi's Ice Delights zal – indien mogelijk – voor de vervaardiging van het bestelde product de betreffende allergeen en/of kleurstof niet gebruiken of een vervangende allergeen/kleurstof gebruiken. De aanvullende kosten hiervan worden bovenop de prijs in rekening gebracht.

Artikel 7 – Overeenkomst

1. De overeenkomst komt via WhatsApp tot stand op het moment dat de Klant het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Klant het aanbod via WhatsApp heeft aanvaard, bevestigt Titi's Ice Delights de ontvangst van de aanvaarding zo spoedig mogelijk schriftelijk.
3. Titi's Ice Delights is vrij om binnen de grenzen van de wet uit te zoeken of een Klant aan zijn/haar betalingsverplichtingen kan voldoen en uit te zoeken of er omstandigheden bestaan die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Titi's Ice Delights goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, heeft zij het recht om de bestelling te weigeren of om bijzondere voorwaarden te stellen aan de uitvoering van de overeenkomst.
4. Titi's Ice Delights heeft het recht om de overeenkomst (deels) uit te besteden aan derden.

Artikel 8 – Betaling

1. Bij een bestelling moet de Klant de overeengekomen prijs per direct voldoen. Titi's Ice Delights zal de Klant hiervoor een Tikkie zenden.
2. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens meteen aan Titi's Ice Delights te melden.
3. Bij wanbetaling van de Klant heeft Titi's Ice Delights het recht om de vooraf aan de Klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 9 – Levering van Producten

1. De vervaardiging van een besteld product begint vanaf het moment dat Titi's Ice Delights de volledige betaling heeft ontvangen.
2. Om de versheid en de houdbaarheid van de bestelde producten zoveel mogelijk te garanderen, zorgt Titi's Ice Delights ervoor dat deze op de juiste wijze worden bewaard en verpakt. Titi's Ice Delights deelt de Klant duidelijk mee hoe hij/zij de bestelde producten moet bewaren en verpakken zolang deze niet geheel verbruikt zijn.
3. Voor de levering van de producten moet de Klant het juiste afleveradres verstrekken.
4. Indien de Klant weigerachtig of nalatig is met het verstrekken van de juiste informatie of aanwijzingen voor de levering, slaat Titi's Ice Delights de bestelde producten op voor risico van de Klant, inclusief het risico van eventuele kwaliteitsvermindering. De Klant is hierbij ook alle aanvullende kosten verschuldigd, zoals, maar niet beperkt tot, de opslagkosten.

Artikel 10 – Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van een product per Whatsapp heeft de Klant binnen een bedenktijd van 14 dagen de mogelijkheid om de koopovereenkomst te ontbinden, mits het product nog ongeopend is. De Klant hoeft hiervoor geen reden voor op te geven.
2. Indien de Klant van dit herroepingsrecht gebruik maakt, moet hij/zij dit binnen de bedenktijd (schriftelijk) aan Titi's Ice Delights berichten. De Klant kan het herroepingsrecht inzetten door gebruik maken van het herroepingsformulier (zie Bijlage I).
3. Tijdens de bedenktijd gaat de Klant zorgvuldig om met het product. Nadat de Klant kenbaar maakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, moet het geleverd product (ong geopend) met alle geleverde toebehoren en – voor zover mogelijk – in de originele staat en verpakking worden teruggestuurd aan Titi's Ice Delights. De Klant moet bewijzen dat het geleverd product tijdig is teruggestuurd.

4. Indien de Klant na afloop van de in lid 1 genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht respectievelijk het product niet heeft teruggezonden, is de koop bindend.

Artikel 11 – Uitsluiting van het Herroepingsrecht

Het herroepingsrecht van de Klant is uitgesloten voor producten:

- a. die Titi's Ice Delights heeft vervaardigd volgens specifieke wensen van de Klant;
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die de houdbaarheidsdatum bereikt hebben;
- d. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Titi's Ice Delights geen invloed heeft;
- e. die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne, met name de Caribische fruitijsjes.

Artikel 12 – Annulering

1. Een bestelling kan kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk 48 uur voor de leveringsdatum. Bij annulering tot 24 uur voor de leveringsdatum berekent Titi's Ice Delights 50% van de overeengekomen prijs. Bij annulering binnen 24 uur berekent Titi's Ice Delights de volledige prijs.
2. Titi's Ice Delights heeft het recht om de bestelling te annuleren, indien:
 - a. het aangeboden product niet meer beschikbaar is;
 - b. de Klant niet tijdig de prijs heeft voldaan;
 - c. de Klant incorrecte contactgegevens heeft opgegeven;
 - d. de Klant onbereikbaar is;
 - e. indien een onjuiste bestelling wordt geplaatst;
 - f. er aanwijzingen dat de Klant artikel 3 lid 5, lid 6 en/of lid 7 niet in acht neemt, of;
 - g. er sprake is van overmacht. Bij annulering op grond van lid 2 sub b tot en met f zal Titi's Ice Delights de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.
3. Indien de Klant een ongeldige bestelling plaatst, bijvoorbeeld door:
 - a. verstrekking van onjuiste contactgegevens;
 - b. niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie om de bestelling in ontvangst te kunnen nemen, of;
 - c. op een andere manier zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt;kan Titi's Ice Delights besluiten om toekomstige bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.

Artikel 13 – Ontbinding

1. Titi's Ice Delights heeft het recht om de overeenkomst per direct te ontbinden indien:
 - a. de Klant een verzoek tot verlening van – voorlopige – uitstel van betaling bij de rechter is ingediend;
 - b. een verzoek tot faillietverklaring van de Klant is ingediend;
 - c. ten laste van de Klant beslag is gelegd;
 - d. de Klant onder curatele of onder bewind is gesteld;
 - e. er sprake is van een schending van artikel 3 lid 5, lid 6 en/of lid 7 van deze Algemene Voorwaarden.
2. De Klant is verplicht om Titi's Ice Delights onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een gebeurtenis zoals vermeld in lid 1 sub a tot en met d bedoelde gebeurtenissen.
3. Indien Titi's Ice Delights de overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die zij op de Klant

heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt Titi's Ice Delights het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. Titi's Ice Delights is niet aansprakelijk voor directe of indirecte (im-)materiële schade op welke grond dan ook, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid door of namens Titi's Ice Delights.
2. Indien de levering van een besteld product onmogelijk is, spant Titi's Ice Delights zich in om een vervangend artikel beschikbaar te stellen.
3. Eventuele (over-)gevoeligheid voor bepaalde allergenen en kleurstoffen moet de Klant tijdig van tevoren melden. Indien de Klant dit nalaat, is Titi's Ice Delights niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van (over-)gevoeligheid voor allergenen en kleurstoffen.
4. De Klant vrijwaart Titi's Ice Delights voor aanspraken van derden met betrekking tot directe of indirecte (im-)materiële schade als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 – Klachtenprocedure

1. Mocht er aanleiding zijn tot een klacht over een product en/of de service van Titi's Ice Delights, dan kan de Klant een klacht schriftelijk indienen bij Titi's Ice Delights uiterlijk binnen 5 dagen nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd.
2. De Klant moet de ingediende klacht volledig en duidelijk omschrijven.
3. Titi's Ice Delights beantwoordt de ingediende klacht binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan zal Titi's Ice Delights dit binnen 30 dagen meedelen met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een uitvoeriger antwoord kan verwachten.
4. Indien de Klacht gegrond is, komt Titi's Ice Delights met de Klant een passende oplossing overeen die voor beide partijen recht doet.

Artikel 16 – Intellectuele Eigendomsrechten

1. Titi's Ice Delights heeft het intellectuele eigendomsrecht over de recepten van haar producten. De recepten mogen dus niet zonder toestemming van Titi's Ice Delights worden gebruikt voor commerciële doeleinden.
2. De intellectuele eigendomsrechten wat betreft Social Media, zoals de auteursrechten en merk-rechten, berusten bij Titi's Ice Delights, haar licentiegevers of derden die door Titi's Ice Delights worden ingeschakeld.
3. De gebruiker mag het materiaal van de Social Media alleen uitprinten of downloaden voor eigen gebruik en niet voor een commercieel doel. Het is de gebruiker niet toegestaan om hierin wijzigingen, aanpassingen of bewerkingen aan te brengen.
4. De gebruiker mag de Social Media of de gehele of gedeeltelijke inhoud ervan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Titi's Ice Delights:
 - aan derde(n) beschikbaar stellen;
 - reproduceren;
 - verspreiden;
 - verzenden, of;
 - in een ander document verwerken of hergebruiken.

Artikel 17 – Persoonsgegevens

1. Titi's Ice Delights gebruikt alleen persoonsgegevens van de Klant die nodig zijn voor het verwerken en verzenden van de bestelling.
2. Persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie van de Klant worden nooit zonder voorafgaande toestemming van de Klant openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Lid 2 is niet van toepassing indien Titi's Ice Delights door regelgeving en/of een rechterlijke uitspraak wordt verplicht om persoonsgegevens van een Klant te verstrekken.

Artikel 18 – Overige Bepalingen

1. Mocht een artikel van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige artikelen van deze Algemene Voorwaarden onverkort en volledig van kracht. Partijen doen in dat geval hun uiterste best om een nieuwe bepaling overeen te komen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling. Partijen nemen hierbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht.
2. Mocht een situatie niet uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dan wordt deze beoordeeld in overeenstemming met de situaties die wel in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld en naar de strekking van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 19 – Toepasselijk Recht

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die worden aangegaan met Titi's Ice Delights, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Elk geschil over de interpretatie en/of uitvoering van een overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden wordt voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland.

Artikel 20 – Inwerkingtreding

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking vanaf 1 juli 2022 en zullen worden gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

BIJLAGE 1 - HERROEPINGSFORMULIER

Wilt u binnen de bedenktijd gebruik maken van uw herroepingsrecht?
Vul dan dit herroepingsformulier in.

Het herroepingsformulier dient gestuurd te worden naar:

Titi's Ice Delights

T.a.v. mevrouw Denise Oosterwolde

Kretastraat 59

1339 VT Almere

U mag ook een gescande versie van dit formulier per e-mailbericht verzenden naar:
titisicedelights@outlook.com

Hierbij herroept ondergetekende de overeenkomst:

Naam Klant: _____

Adres/Postcode: _____

Woonplaats: _____

Tel.nr.: _____

Emailadres: _____

Bestelnummer _____

Datum van Herroeping: ____/____/____

Handtekening: _____